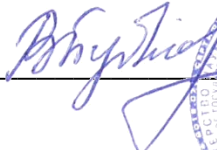


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Байкальский государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
д.э.н., доцент Бубнов В. А.




22.06.2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

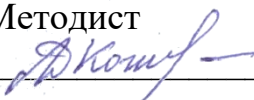
Дисциплине **Психология**
специальность 21.02.05 Земельно-имущественные отношения
Базовая подготовка

Иркутск, 2020 г.

Рабочая программа учебной дисциплины Психология разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 21.02.05 Земельно-имущественные отношения, базовая подготовка.

Согласовано:

Методист

 А. Д. Кожевникова

Разработал преподаватель Лисихина О.Ю.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 21.02.05 Земельно-имущественные отношения, базовая подготовка.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Дисциплина вариативной части общепрофессионального цикла

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины.

В результате освоения учебной дисциплины «Психология» обучающийся должен **знать:**

сущность и значимость психологии в системе научного знания;

понятие личности и темперамента;

взаимосвязь общения и деятельности;

цели, функции, виды и уровни общения

роли и ролевые ожидания в общении;

виды социальных взаимодействий;

механизмы взаимопонимания в общении;

сущность конфликтов и конфликтных ситуаций

сущность лидерства и руководства

В результате освоения учебной дисциплины «Психология» обучающийся должен **уметь:**

Понимать сущность личности и темперамента; уметь определять влияние его типа на деятельность механизмы взаимопонимания в общении;

Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами; вести переговоры

техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

Управлять собой в стрессовых и конфликтных ситуациях; проводить профилактику на производстве

Осуществлять разрешение конфликтов конструктивно; проводить их профилактику

Проводить анализ производственных ситуаций, взаимодействовать в коллективе.

Изучение дисциплины способствует освоению **общих компетенций:**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 3. Организовывать свою собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальная учебная нагрузка обучающегося 72 часа, в том числе:

обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося 45 часов;

самостоятельная работа обучающегося 27 часов.

1.5. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины (заочное обучение)

максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 10 часов;

самостоятельной работы обучающегося 62 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	45
в том числе:	
практические занятия	27
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	27
в том числе:	
внеаудиторная самостоятельная работа	27
в том числе:	
мультимедийная презентация	4
анализ конкретной ситуации	4
опорный конспект	13
ситуационные задачи	6
<i>Промежуточная аттестация в форме</i>	<i>зачета</i>

2.2. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы (заочное обучение)

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	10
в том числе:	
практические занятия	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	62
в том числе:	
внеаудиторная самостоятельная работа	62
в том числе:	
мультимедийная презентация	4
анализ конкретной ситуации	4
опорный конспект	52
ситуационные задачи	2
<i>Промежуточная аттестация в форме</i>	<i>зачета</i>

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «ПСИХОЛОГИЯ»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций	
1	2	3	4	
Раздел 1. Предмет «Психологии»		8		
Введение	Лекция 1. Предмет психологии как науки. Ее задачи; связь с другими отраслями психологии	1	<i>OK 1, 3, 6,7</i>	
Тема 1.1. Предмет, задачи, цели психологии	Лекция 2. Методы психологии и возможности их применения для исследования проблем профессиональной деятельности. Отрасли психологии. Задачи и функции психодиагностики	2		
	Практические занятия № 1: Рисуночный тест. Дом, дерево, человек, дорога, горы, колодец, змея, лошадь. Социометрия.	10		
	Самостоятельная работа обучающихся: Работа с текстом и выполнение конспекта.	2		
Раздел 2. Психология личности		12		
Тема 2.1. Психология личности	Лекция 3. Особенности личности. Соотношение биологического и социального в личности. Проблема личности в зарубежных психологических теориях.	2	<i>OK 1, 3, 6,7</i>	
	Самостоятельная работа обучающихся: Поиск ответов на поставленные вопросы в учебной литературе	4		
Тема 2.2. Основные свойства личности	Лекция 4. Структура личности Характер. Свойства личности	1		
Тема 2.3. Исследование свойств личности	Лекция 5. Свойства личности. Тип темперамента.	1		
	Практические занятия № 2: Определение психических особенностей личности на примере темперамента и уровня развития тревожности	2		
Раздел 3 Основы психологии малых групп.		24		
Тема 3.1. Малые социальные группы	Лекция 6. Определение МСГ. Формальная и неформальная группа.	2		<i>OK 1, 3, 6,7</i>

Тема 3.2.Динамические процессы в МСГ	Лекция 7. Групповая активность. Формирование коллектива. Проблема лидерства и руководства.	2	ОК 1, 3, 6,7
	Практические занятия №3: Практикум. Тест “Групповые роли”. Изучение психологического климата коллектива.	2	
Тема 3.3 Конфликты в МСГ.	6.Типология конфликтов. Определение. Динамика.	2	ОК 1, 3, 6,7
	Самостоятельная работа обучающихся: По основной и дополнительной литературе подготовить сообщения по теме: «Признаки конструктивных деструктивных конфликтов и их профилактика».	2	
Тема 3.4 Стратегия разрешения конфликтных ситуаций	Лекция 8. Способы разрешения конфликтов. Последствия конфликтов.	2	ОК 1, 3, 6,7
	Самостоятельная работа обучающихся: составление тезисного плана; подбор производственных ситуаций.	2	
	Практические занятия №4: Деловая игра “Конфликтные ситуации, возникающие в профессиональной деятельности”.	2	
Тема 3.5 Конфликты и их разрешения.	Лекция 9. Психологические явления в больших социальных группах. Управление конфликтами в организации.	2	ОК 1, 3, 6,7
Раздел 4. Механизмы воздействия на людей.		10	
Тема 4.1.Мотивы и потребности.	Лекция 10. Теории потребностей. Мотив и потребность.	2	ОК 1, 3, 6,7
	Самостоятельная работа обучающихся: ответить на контрольные вопросы по теме «Подбор и оценка персонала». Стр.259-255; Большакова А.Н. «Социальная психология для менеджеров».	2	
	Подобрать производственные ситуации по теме «Мотивация персонала»	2	
Тема 4.2.Типология воздействия Р. Бейлса.	Лекция 11. Поведенческие проявления в типологии р. Бейлса.	2	ОК 1, 3, 6,7
Раздел 5. Механизмы воздействия на личность.		16	
Тема 5.1.Классификация механизмов воздействия на личность	Лекция 12. Заражение. Внушение. Убеждение.	2	ОК 1, 3, 6,7
	Самостоятельная работа обучающихся: конспект; подготовка к семинару и контрольной работе по данной теме.	3	
Тема 5.2. Приемы внушения.	Лекция 13 Внушаемость. Доказательство. Три основные формы внушения.	2	ОК 1, 3, 6,7

	Самостоятельная работа обучающихся: конспект и семинар по теме «Стиль и ролевая направленность деятельности».	6	ОК 1, 3, 6,7
Раздел 6. Социально-психологические методы и феномены воздействия людей друг на друга.		8	
Тема 6.1. Классификация психологических явлений в БСГ.	Лекция 14. Понятие больших социальных групп. Виды.	2	ОК 1, 3, 6,7
	Практические занятия №5: Тренинг по ролевому взаимодействию	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: обобщить материал; подготовиться к семинару по учебной литературе.	2	
Тема 6.2. Массовые явления в БСГ.	Лекция 15. Психология слухов. Паника.	2	ОК 1, 3, 6,7
	Зачетное тестирование		
Всего:		72	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
- 3.–продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

2.4. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология (заочное отделение)			
Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Код компетенции
Раздел I. Теоретическая база делового общения		22	
Тема 1.1. Психология делового общения	Лекция 1 Понятие «общение». Виды и средства общения. Стили общения. Построение эффективной деловой коммуникации.	4	ОК 1, 6,7,7, 4
	Самостоятельная работа. Место речевой деятельности в системе общей деятельности человека.(работа с учебником)	20	
Тема 1.2. Невербальные средства делового общения	Лекция 2 Понятие «невербальное поведение». Характеристики невербального поведения. Чтение и использование невербального языка в деловом общении. Конгруэнтность вербальной и невербальной коммуникации.	2	ОК 1, 6,7,7, 4
	Культурные различия в невербальной коммуникации.	2	

Тема 1.3. Восприятие человека человеком	Лекция 3 Процесс межличностного восприятия и познания. Формирование первого впечатления о человеке: формирование образа другого человека. Механизмы социального восприятия.	2	OK 1, 6,7
	Практическое занятие 2: диагностика конфликтных ситуаций.	2	
Раздел II. Практические приемы построения эффективной деловой коммуникации.		56	
Тема 2.1. Стили общения	Позиции в деловом и личном контакте. Приемы установления делового взаимодействия. Трансакции. классификация функциональных стилей.		OK 1, 6,7
	Самостоятельная работа. Использование языка в социуме (работа с дополнительной литературой); презентация	10	
Тема 2.2. Микротехника делового общения	Умение слушать. Виды слушания. Эффективное присоединение к партнеру. Психологические барьеры слушания. Техника постановки вопросов. Техника ведения спора. Аргументация в очени.		OK 1, 6,7 OK 1, 6,7
	Деловая риторика. Тактика общения.		
	Самостоятельная работа. Характерные особенности диалогической речи. Ситуационные задачи	6	
Тема 2.3. Формы делового общения	Лекция 4 Психологические характеристики делового разговора. Переговоры как общение, с целью достижения совместного решения. Телефонные переговоры.	2	OK 1, 6,7
	Дистантное общение. Умение слушать как часть речевого этикета.	2	
	Самостоятельная работа. Деловой этикет (рефераты, презентации, творческие работы).	6	
Тема 2.4. Культура речи делового человека.	Трудности коммуникации: ошибки, разрушающие сотрудничество.		OK 1, 6,7
	Самостоятельная работа. Этика и психология речевого поведения (реферат)	10	
Всего:		78	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины обеспечена наличием учебного кабинета социально -экономических дисциплин

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебных материалов;
- классная доска;
- комплект учебно-методической документации.

Технические средства обучения: система мультимедиа; телевизор, CD-плеер; видеоманитофон; магнитофон.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Учебно-методическая документация:

1.Методические рекомендации для самостоятельной работы студентов по дисциплине.

2.Сборник ФОС по разделам дисциплины.

Рекомендуемая литература

Основные источники:

1.Андреева, Г. М. Социальная психология [Текст] : учеб. для вузов : рек. М-вом образования РФ / Г. М. Андреева. - Изд. 5-е, испр. и доп. - М.: Аспект Пресс, 2016. - 363 .

2. Ефимова, Наталия Сергеевна. Социальная психология [Текст] : учеб. пособие для сред. проф. образования : допущено М-вом образования РФ / Н. С. Ефимова. - М.: ФОРУМ : ИНФРА-М, 2016. - 191 с.

Дополнительные источники:

1.Соснин, В.А. Социальная психология [Текст] : учеб. для сред. проф. образования: допущено М-вом образования РФ / В. А. Соснин, Е. А. Красникова. - 3-е изд. - М. : Форум, 2017. - 334 с.

2. Этика деловых отношений [Текст] : учеб. для сред. проф. образования : допущено М-вом образования РФ / В. К. Борисов [и др.]. - М. : Форум : Инфра-М, 2018.

Интернет – ресурсы:

1.psi/webzone/ru\st\118500/htm –Психологический словарь

2.www.alleng.ru\d\psj\psj018/htm – Социальная психология. Д.Майерс

3.www.alleng.ru\d\psj\psj049/htm– Социальная психология. Г.М. Андреева

4..<http://lib-catalog.isea.ru> – библиотека БГУЭП

1. <http://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека

2. <http://www.edu.ru/> - Российское образование: федеральный образовательный портал

3. <http://www.alleng.ru/> - Всем, кто учится (учебные материалы, различные учебные пособия)

3.Перечень занятий, проводимых в активных и интерактивных формах

Общее количество аудиторных часов – **45 часов**

Занятия в активных и интерактивных формах – **10 часов (22 %)**

Тема занятия	часы	Форма проведения
1 Деловая игра “Конфликтные ситуации, возникающие в профессиональной деятельности”. Тренинг по ролевому взаимодействию	4	Работа в малых группах (технология сотрудничества)
2 Психологические явления в больших социальных группах. Управление конфликтами в организации Стратегия разрешения конфликтных ситуаций.	4	Презентации с использованием различных вспомогательных средств
3.Классификация механизмов воздействия на личность	2	Интерактивная лекция

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Знать:</p> <p>Понимать сущность и социальную значимость психологии в системе научного знания Типы личности и темперамента; взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; сущность конфликтов и конфликтных ситуаций сущность лидерства и руководства</p> <p>Уметь:</p> <p>Понимать сущность личности и темперамента; уметь определять влияние его типа на деятельность механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами; вести переговоры техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>Управлять собой в стрессовых и конфликтных ситуациях; проводить профилактику на производстве</p> <p>Осуществлять разрешение конфликтов конструктивно; проводить их профилактику Проводить анализ производственных ситуаций, взаимодействовать в коллективе</p>	<p>Тестирование; опрос</p> <p>Задания для самостоятельной работы обучающихся Устный контроль (блиц-опрос)</p> <p>Экспертиза качества выполнения самостоятельной работы обучающихся Контрольная работа устный опрос (блиц-опрос)</p> <p>Деловые и ролевые игры; практикумы; семинары и контрольная работа. Тренинг</p> <p>Деловые и ролевые игры; практикумы; семинар</p> <p>Деловые и ролевые игры; практикумы; семинар Тренинг</p> <p>Деловые и ролевые игры; практикумы; семинар Тренинг</p> <p>Задания для самостоятельной работы обучающихся Устный контроль (блиц-опрос) Деловые и ролевые игры; практикумы; семинары и контрольная работа</p>

№	Содержание	Основные показатели оценки результата	Методы оценки
У 1	<ul style="list-style-type: none"> Понимать сущность личности и темперамента; уметь определять влияние его типа на деятельность механизмы взаимопонимания в общении; 	Создание собственного письменного текста с использованием материалов из дополнительных информационных источников Решение тестов,	Тестирование (методы исследования) Устный опрос (преимущественно фронтальный). Конспект
У 2	<ul style="list-style-type: none"> Управлять собой в стрессовых и конфликтных ситуациях; проводить профилактику на производстве 	. Создание собственного устного или письменного текста с использованием материалов из	Устный опрос (преимущественно фронтальный). Проверка знаний во время беседы в ходе

		дополнительных информационных источников. Решение тестов,	рассказа или лекции по новой теме. Обработка методик. Анализ, выводы.
У 3	Осуществлять разрешение конфликтов конструктивно; проводить их профилактику	. Создание собственного устного или письменного ответа с использованием материалов из дополнительных информационных источников. Решение тестов, Работа в группах, формирование своего мнения и участие в дискуссии	Решение ситуационных задач. Публичное выступление, промежуточная аттестация в форме групповой дискуссии. Экспертное наблюдение за техникой ведения спора и грамотной аргументацией
У4	• Проводить анализ производственных ситуаций, взаимодействовать в коллективе	. Решение тестов. Участие в тренингах и деловых играх. Анализ дискуссий и принятие групповых решений;	публичное выступление, промежуточная аттестация в форме деловой игры; Творческие работы (по заданию)
З 1	• Понимать сущность и социальную значимость психологии в системе научного знания	Проверка знаний во время беседы в ходе рассказа или лекции по новой теме.	Устный опрос (преимущественно фронтальный).
З 2	• Типы личности и темперамента; взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения роли и ролевые ожидания в общении;	Создание собственного устного или письменного ответа с использованием материалов из дополнительных информационных источников. Решение тестов	Устный опрос, промежуточная аттестация в форме письменного опроса
З3	• виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении;	Создание собственного устного или письменного ответа с использованием материалов из дополнительных информационных источников. Решение тестов	Практическая работа (отчет по конспекту) Работа с учебником (по заданию) Практическая работа Тестирование
З 4	• сущность конфликтов и конфликтных ситуаций сущность лидерства и руководства	Создание собственного устного или письменного ответа с использованием материалов из	Практическая работа (отчет по конспекту) Работа с учебником (по заданию) Практическая работа

		дополнительных информационных источников.	Творческие работы (по заданию)
ОК 3.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Самостоятельное создание устного и письменного текста в соответствии с ситуацией общения и коммуникативной задачей.	Публичное выступление, промежуточная аттестация в форме участия в деловой игре, экспертное наблюдение
ОК 4.	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях	Решение тестов, выполнение контрольных работ, публичное выступление и дискуссия.	Контрольная работа, контрольный тест, публичное выступление, промежуточная аттестация в форме устного опроса, экспертное наблюдение
ОК 5.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Подготовка к публичному выступлению, выполнение письменных заданий	Публичное выступление, промежуточная аттестация в форме устного опроса, экспертное наблюдение
ОК 6.	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Проведение дискуссии, ответы на проблемные вопросы, подготовка к публичному выступлению (если работа групповая)	Экспертное наблюдение. Промежуточная аттестация в форме деловой игры
ОК 7.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Выполнение упражнений и анализ их точки зрения эффективности деятельности группы, использования методики социометрии, определения социально-психологического климата группы, выявления лидерства и его типов. Тестовые и контрольные упражнения по темам курса
ПК 5.1	Организовывать свою деятельность как индивидуального	Применять техники и приемы эффективного общения в	Публичное выступление, промежуточная

	предпринимателя (кадастрового инженера) или коллектива организации в соответствии с вышеприведенными видами деятельности.	профессиональной деятельности использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	аттестация в форме деловой игры; экспертное наблюдение
ПК 5.3	Устанавливать партнерские связи, заключать хозяйственные договоры.	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Публичное выступление, промежуточная аттестация в форме устного ответа; деловой игры экспертное наблюдение